

Algemene Voorwaarden van Trimsalon Soof

Om onze afspraken duidelijk en prettig te laten verlopen, hanteren wij de volgende voorwaarden:



- Tijdens het eerste bezoek of de intake worden de gegevens van de eigenaar, de hond en de gewenste behandeling besproken en geregistreerd. Met het aangaan van de eerste afspraak verklaart de eigenaar akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- Uw hond dient van te voren goed te zijn uitgelaten. Wanneer de hond zijn of haar behoefte doet in de omgeving van de salon dient de eigenaar dit zelf op te ruimen.
- U kunt tijdens de trimbehandeling van uw hond niet in de salon aanwezig zijn.
- Eventuele klachten over een trimbehandeling dienen binnen 24 uur na de behandeling bij Trimsalon Soof gemeld te worden. Binnen deze termijn bekijken we samen welke oplossing passend is. Na het verstrijken van de termijn van 24 uur na de trimbehandeling kan er geen beroep meer gedaan worden op herstel of aanpassing.
- Er wordt geen geld teruggegeven na een trimbehandeling ongeacht de uitkomst of ervaring van de klant.
- Telefonisch worden er geen prijsopgaven gedaan. De prijzen die tijdens de intake worden genoemd, gelden als **vanaf-prijzen**. Het uiteindelijke tarief is afhankelijk van verschillende factoren zoals het gedrag, de grootte, de vachtsoort, de vachtconditie en de aanwezigheid van eventuele parasieten.
- Bijzonderheden van de hond worden door u gemeld voorafgaand aan de trimbehandeling.
- U dient tijdens de gehele trimbehandeling goed bereikbaar te zijn op het door u doorgegeven telefoonnummer.
- Uw hond dient vlo-vrij en zonder ernstige klitten op de afspraak te verschijnen; indien de hond vlooiën heeft tijdens zijn behandeling zal er een meerprijs van €25,00 in rekening gebracht worden.

- Wanneer uw hond ernstige klitten of een vervilte vacht heeft rekenen we een meerprijs van € 15,00 per kwartier.
 - Na castratie of sterilisatie kan een hond een zogenoemde 'castraatvacht' ontwikkelen. Dit kan leiden tot een toename van bijvoorbeeld meer onderwol, waardoor de trimbehandeling meer tijd in beslag zal nemen dan een niet gecastreerde hond. Wanneer een castraatvacht meer werk zal zijn en de behandeling dus langer zal duren, wordt er een meerprijs per trimbehandeling in rekening gebracht.
 - Indien uw hond loops is, dient u dit tijdig voor de geplande afspraak door te geven. Een loopse hond is geen probleem en welkom in de salon, mits het tijdig kenbaar gemaakt wordt i.v.m. eventueel andere (reuen) honden in de salon.
 - Uw hond is rondom de salon altijd aangeliend.
 - Uw auto kunt u parkeren op de parkeerplaatsen in de straat.
 - Uw afspraak annuleren? Dat kan tot uiterlijk 24 uur van te voren anders wordt er 50% van de prijs in rekening gebracht.
 - Wanneer u niet op de afspraak verschijnt ('no show'), wordt het volledige bedrag van de geplande trimbehandeling in rekening gebracht.
 - Zorg ervoor dat u op tijd naar de afspraak komt, zodat de trimbehandeling kan worden uitgevoerd volgens planning. Bij te laat verschijnen op uw afspraak wordt er een meerprijs van € 12,50 per kwartier, per trimbehandeling in rekening gebracht.
 - Foto's van uw hond kunnen door Trimsalon Soof worden geplaatst op de website of op sociale media. Indien u hier niet mee instemt, verzoeken wij u dit voorafgaand aan de trimbeurt kenbaar te maken, zodat wij uw wens kunnen respecteren.
 - Betalingen kunnen worden voldaan via pin of contant bij het ophalen van uw hond. Alle prijzen zijn inclusief 21 procent btw.
-